

VERHALTENS- KODEX

für Lieferanten und Partner der HEINZ-GLAS Group

ADDICTED TO GLASS



HEINZGLAS
family-owned since 1622



VORWORT

Liebe Leserinnen und Leser,

unser Verhaltenskodex basiert auf unseren Unternehmenswerten und unserem Leitbild und schreibt verbindliche Verhaltensrichtlinien für die tägliche Geschäftspraxis fest.

Der Kodex gilt weltweit für all unsere Lieferanten und Partner. Die Akzeptanz bei unseren Lieferanten und Geschäftspartnern ist die Basis für unsere Zusammenarbeit. Wer hier festgelegte Regelungen umgeht oder dagegen verstößt, handelt keinesfalls im Interesse der HEINZ-GLAS Group. Dies kann für die

HEINZ-GLAS Group Grund und Anlass sein, die Geschäftsbeziehungen einschließlich aller zugehörigen Lieferverträge zu beenden.

Durch spezifische standortbezogene Richtlinien kann der Kodex konkretisiert, und ggf. an die gesellschaftlichen und rechtlichen Besonderheiten des jeweiligen Landes angepasst und durch Schulungen ergänzt werden.

Carletta Heinz

Carletta Heinz
Owner & CEO

Virginia Elliott

Virginia Elliott
CSO

Frank Martin

Frank Martin
CFO



INHALTSVERZEICHNIS

1. Menschen- und Arbeitsrechte	7	3. Ökonomie	13
1.1. Diskriminierung		3.1. Fairer Umgang mit Geschäftspartnern	
1.2. Kinderarbeit		3.2. Wettbewerbs- und Kartellrecht	
1.3. Zwangsarbeit und Menschenhandel		3.3. Korruption und Interessenkonflikte	
1.4. Arbeitszeit und Vergütung			
1.5. Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit		4. Datenschutz und Verschwiegenheit	15
1.6. Arbeitnehmervertretung und Beschwerdemanagement		4.1. Datenschutz und Abwehr externer Gefahren	
1.7. Umgang mit Konfliktmaterialien		4.2. Verschwiegenheit	
2. Ökologie	11	5. Business Conduct Hotline	17
2.1. Umgang mit natürlichen Ressourcen			
2.2. Ressourcenschonung			
2.3. Recycling			
2.4. Zertifizierungen und Bewertungen			

Alle personenbezogenen Formulierungen schließen sowohl die weibliche als auch die männliche Form ein.
Quellenangabe: ©HEINZ-GLAS Group

MENSCHEN- UND ARBEITSRECHTE

Für uns steht der Mensch im Mittelpunkt.

Das Handeln aller Personen innerhalb der HEINZ-GLAS Group und das unserer Lieferanten und Partner ist an allgemeingültigen ethischen Werten und Prinzipien orientiert. Insbesondere an Integrität, Rechtschaffenheit, Respekt vor der Menschenwürde, Offenheit und Nichtdiskriminierung von Religion, Weltanschauung, Geschlecht und Ethnie. Dies ist ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Die HEINZ-GLAS Group und all ihre Tochterunternehmen im In- und Ausland halten die geltenden Rechte und Gesetze in den jeweiligen Ländern ein. Jeder Lieferant und Partner hat dies bei seinem täglichen Handeln zu beachten und sich an geltende gesetzliche Regelungen zu halten. Wir fördern Zivilcourage und ein ethisches Verhalten aller Mitarbeiter. Allen Personen gegenüber, intern wie extern, treffen die Mitarbeiter ihre Entscheidungen auf Basis sachgerechter und objektiver Überlegungen, mit gesundem Menschenverstand und Verantwortungsbewusstsein.

Das Wohl jedes Menschen, der sich im Einflussbereich unseres Unternehmens befindet, liegt uns am Herzen. Das Gleiche erwarten wir auch von unseren Lieferanten und Partnern. Die Achtung der international anerkannten Menschenrechte ist die Grundlage aller unserer Geschäftsbeziehungen. Neben den gültigen Rechtsordnungen und Gesetzen der einzelnen Länder, halten wir uns insbesondere an die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte (UNO 1948). Auch die grundlegenden Prinzipien und Rechte bei der Arbeit durch die ILO-Erklärung von 1998 (Verbot von Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Diskriminierung und Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen) gelten als oberstes Gebot.

1.1. Diskriminierung

Wir, als auch unsere Lieferanten und Partner, schätzen jeden einzelnen Mitarbeiter als individuelle Persönlichkeit. Die Wertschätzung geht weit über den wirtschaftlichen Nutzen für das Unternehmen hinaus. Wir begegnen unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern mit Fairness und Toleranz. Jede Art von Diskriminierung, sexueller Belästigung oder persönlicher Angriffe

widerspricht unseren Unternehmensgrundsätzen und wird nicht geduldet. Gleichbehandlung ist ein fester Grundsatz – ungeachtet ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Religion, Staatsangehörigkeit, sexueller Ausrichtung, sozialer Herkunft, Behinderung oder politischer Einstellung, soweit diese auf demokratischen Prinzipien und Toleranz gegenüber Andersdenkenden beruht.

1.2. Kinderarbeit

Bei der HEINZ-GLAS Group kommt an keiner Stelle im Unternehmen Kinderarbeit zum Einsatz. Sofern die Gesetze vor Ort keine höhere Altersgrenze festlegen, werden keine Arbeitnehmer beschäftigt, die im schulpflichtigen Alter sind. Arbeitnehmer unter 18 Jahren dürfen, unter Berücksichtigung der Ausbildungserfordernisse, keine gefährlichen Tätigkeiten ausüben und werden von Nacharbeit ausgeschlossen. Als Norm dient die ILO-Konvention 138, die das Mindestalter für Beschäftigung festlegt. Zur Einhaltung dieser Norm verpflichten wir ebenso unsere Lieferanten und Partnern.

1.3. Zwangsarbeit und Menschenhandel

Unsere Mitarbeiter werden auf Basis ihrer Qualifikation, Fähigkeiten und Fertigkeiten ausgesucht, eingestellt und gefördert. Jegliche Form von Zwangsarbeit und Schuldknechtschaft wird in keiner Weise gestattet. Dies gilt auch für unsere Lieferanten und Partner.

1.4. Arbeitszeit und Vergütung

Arbeitszeitregelungen, Überstunden, Vergütung, Urlaubsanspruch oder Nebenleistungen sind mindestens nach geltendem Recht und Gesetz festgelegt oder als Vorteil darüber hinaus für den Arbeitnehmer. Die für Vollbeschäftigung gewährte Vergütung muss ausreichend sein, um die grundlegende Versorgung des Mitarbeiters sicher zu stellen. Illegale und unberechtigte Lohnabzüge in Form von direkten oder indirekten Disziplinarmaßnahmen sind verboten. Alle geltenden Gesetze und Rechte werden gleichermaßen von der HEINZ-GLAS Group und deren Lieferanten und Partner eingehalten.

1.5. Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit

Arbeitssicherheit und Gesundheitsmanagement haben höchste Priorität bei der HEINZ-GLAS Group und derer Lieferanten und Partner. Um Gesundheitsgefährdungen zu vermeiden, sind Arbeitsschutz- und Arbeitssicherheitsvorschriften unbedingt zu beachten. Arbeitsschutz ist keine Nebensache, sondern verpflichtende Aufgabe jedes Einzelnen. Die Führungskräfte haben dabei eine wichtige und notwendige Vorbild- und Weisungsfunktion. Wir sorgen im Arbeitsumfeld für sichere Bedingungen und unterrichten jeden Mitarbeiter regelmäßig über deren Einhaltung, um gesundheitsgefährdende Risiken auszuschließen oder so gering wie möglich zu halten.

1.6. Arbeitnehmervertretung und Beschwerdemanagement

Das Recht aller Arbeiter, Gewerkschaften zu bilden und diesen beizutreten sowie Kollektivverhandlungen zu führen, wird ausdrücklich anerkannt. Arbeitnehmervertreter dürfen keiner Diskriminierung ausgesetzt sein und sollen Zugang zu all jenen Arbeitsstätten erhalten, die zur Ausübung ihrer Vertreterfunktion benötigt werden. Wir und unsere Lieferanten und Partner stehen den Aktivitäten der Gewerkschaften grundsätzlich offen gegenüber.

1.7. Umgang mit Konfliktmaterialien

Für die Konfliktmineralien Zinn, Wolfram, Tantal und Gold sowie für weitere Rohstoffe wie Kobalt etabliert der Lieferant oder Partner Prozesse in Übereinstimmung mit den Leitsätzen der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (Organisation for Economic Cooperation and Development, OECD) für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Mineralien aus Konflikt- und Hochrisikogebieten und erwartet dies auch von dessen Lieferanten. Schmelzen und Raffinerien ohne angemessene, auditierte Sorgfaltprozesse werden gemieden.



ÖKOLOGIE

Wir hinterlassen kleinere Fußabdrücke.

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt und den uns nachfolgenden Generationen bewusst. Im Rahmen unserer Einflussmöglichkeiten streben wir eine dauerhafte Unterstützung der natürlichen Umwelt und eine Schonung ihrer Ressourcen an.

2.1. Umgang mit natürlichen Ressourcen

Die HEINZ-GLAS Group setzt bestmögliche, umweltfreundliche Praktiken ein, die kontinuierlich verbessert werden. An allen Betriebsstätten sind die Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz zu erfüllen, darüber hinaus gehen wir sehr verantwortungsvoll und vorausschauend mit den natürlichen Ressourcen um. Wir verpflichten unsere Lieferanten und Partner unserem Beispiel zu folgen.

2.2. Ressourcenschonung

Die Verbräuche an Energie (Strom und Gas) und Wasser werden fortlaufend ermittelt und in kontinuierlichen Prozessen zielgerichtet reduziert oder kompensiert. Dies gilt ebenso für CO₂- und VOC-Emissionen. Dies erwarten wir ebenso von unseren Lieferanten und Partnern. Durch einen bewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen setzen wir uns aktiv für den Umweltschutz ein.

2.3. Recycling

Alle anfallenden Abfälle und Wertstoffe werden sortiert und, so weit möglich, dem Recycling zugeführt. Produktionsausschuss wird bestmöglich in der eigenen Produktion weiterverwertet. Bestmögliches Recycling erwarten wir ebenso von unseren Lieferanten und Partnern.

2.4. Zertifizierungen und Bewertungen

Zertifizierungen und Bewertungen durch akkreditierte und unabhängige Gesellschaften dienen einer stetigen Kontrolle und Transparenz im Rahmen weltweit gültiger Normen. Sie sind ein Zeichen für Qualität und nachhaltige Strukturen, Abläufe und Prozesse. Deshalb achten wir bei unserer Lieferanten- und Partnerauswahl speziell auf entsprechende Nachweise und Zertifizierungen.

The background of the entire image is a close-up, artistic shot of numerous stacks of coins. The coins are arranged in several vertical columns of varying heights. The lighting is dramatic, highlighting the metallic texture and the edges of the coins, while the background is dark and out of focus. The overall mood is one of wealth, industry, and long-term investment.

ÖKONOMIE

Wir denken und handeln in Generationen.

Ein fairer und vertrauensvoller Umgang mit unseren Geschäftspartnern ist Voraussetzung für erfolgreiches Wirtschaften.

3.1. Fairer Umgang mit Geschäftspartnern

Die Grundlage für unsere Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern bilden gegenseitiger Respekt, Rücksichtnahme, Integrität und Toleranz

3.2. Wettbewerbs- und Kartellrecht

Die gesamte Geschäftstätigkeit folgt den geltenden wettbewerbsrechtlichen Bestimmungen, Gesetzen und Regeln. Wettbewerbswidrige Absprachen zwischen Konkurrenten sind nicht gestattet. Jeder einzelne Mitarbeiter, Lieferant und Partner ist verpflichtet diesen Regelungen zu folgen, denn nur der faire Wettbewerb genießt das Recht, sich frei zu entfalten.

3.3. Korruption und Interessenkonflikte

Korruption und Bestechung lehnen wir und unsere Lieferanten und Partner strikt ab! Transparenz sowie verantwortungsvolle Führung und Kontrolle hingegen fördern wir. Alle Geschäftsbeziehungen der HEINZ-GLAS Group zu Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern dürfen nur aufgrund von solchen Kriterien zustande kommen, die objektiv nachvollziehbar sind, also zum Beispiel aufgrund von Leistungsvermögen, Integrität oder Erfahrung des Partners. Mitarbeiter dürfen im direkten oder indirekten Zusammenhang mit ihrer geschäftlichen Tätigkeit keine Vorteile (wie z. B. Geld, Geschenke, Zuwendungen oder andere Leistungen) anbieten, versprechen, gewähren, genehmigen oder solche Vorteile von anderen annehmen oder einfordern. Gegenüber Beamten oder anderen staatlichen Amtsträgern sind Geschenke jeder Art zu unterlassen.

DATENSCHUTZ UND VERSCHWIEGENHEIT

Vertrauen ist ein wertvolles Geschenk.

Wir achten nicht nur aufeinander, sondern auch auf Ihre Daten.

4.1. Datenschutz und Abwehr externer Gefahren

Jeder Lieferant und Partner ist im Rahmen seiner Aufgaben und darüber hinaus verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie die gesetzlichen und betrieblichen Regelungen des jeweiligen Landes zur Informationssicherheit einzuhalten. Der Missbrauch von vertraulichen Daten ist strikt verboten. Klare Regelungen sorgen für ein international einheitliches hohes Datenschutzniveau. Wir wissen um die hohe Sensibilität der persönlichen Daten unserer Kunden, Mitarbeiter und Lieferanten sowie der unternehmens-eigenen Daten und schützen diese durch einen sorgfältigen und vertrauensvollen Umgang. Die Daten werden ausschließlich im zugelassenen Rahmen verwendet. Bei Weitergabe der Informationen ist zu prüfen, ob der Empfänger zum Erhalt berechtigt ist. Dies gilt innerhalb wie außerhalb des Unternehmens.

4.2. Verschwiegenheit

Sämtliche aus der Zusammenarbeit mit der HEINZ-GLAS Group erlangten Geschäfts- und Betriebsinformationen, die nicht rechtmäßig öffentlich zugänglich gemacht worden sind, unterliegen der Verschwiegenheit (Geheimhaltung) und dürfen gegenüber unbefugten Dritten nicht preisgegeben werden. Dritte sind auch nahestehende Personen oder Mitarbeiter, die von dem betreffenden Vorhaben oder Vorgang keine dienstliche Kenntnis haben müssen. Weiterhin dürfen betriebsinterne Informationen ausschließlich für betriebliche Zwecke genutzt werden. Dies betrifft auch die Zeit nach der Beendigung des Arbeitsverhältnisses.



BUSINESS CONDUCT HOTLINE

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragter

*Adresse: HEINZ-GLAS GmbH & Co. KGaA | Glashüttenplatz 1-7 | 96355 Kleintettau
Kontaktinformation: heinz-glas.com | +49 9269 77-100 | info@heinz-glas.com
Kontakt des Datenschutzbeauftragten: data-protection@heinz-glas.com*

*Über unser Hinweisgebersystem können Sie Missstände, insbesondere Verstöße gegen das geltende Recht sowie gegen interne Weisungen und Prozesse anonym melden.
<https://heinz-glas.integrityline.org/>*



Allgemeine Geschäftsbedingungen

*Hier können Sie unsere aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen herunterladen:
www.heinz-glas.com/agb*

A dark, dense forest scene. In the foreground, a large, textured tree trunk is covered in moss and lichen. The background is filled with tall, thin trees, their trunks creating a vertical rhythm. The lighting is low, creating a somber and mysterious atmosphere.

*Wer seine Wurzeln kennt,
weiß um die Kraft der Zweige.*



Der Verhaltenskodex für Lieferanten und Partner verpflichtet alle Lieferanten und Partner der HEINZ-GLAS Group diesen zu berücksichtigen und sich jeder Zeit entsprechend zu verhalten.

HEINZ-GLAS GmbH & Co. KGaA
Glashüttenplatz 1-7
96355 Kleintettau | Germany

Phone: +49 9269 77-0
Fax: +49 269 77-333
www.heinz-glas.com

Redaktion Thomas Eidloth | Elisa Trebes
Gestaltung Lisa Lampert-Müller
Stand Dezember 2020



HEINZGLAS
family-owned since 1622

Erklärung

„Wir haben den Verhaltenskodex für Lieferanten und Partner der HEINZ-GLAS Group gelesen und verstanden.
Wir berücksichtigen diesen und verhalten uns jeder Zeit entsprechend.“

Datum | Ort

HEINZ-GLAS Group

Unterschrift

Datum | Ort

Unternehmen

Name | Vorname | Position

Unterschrift